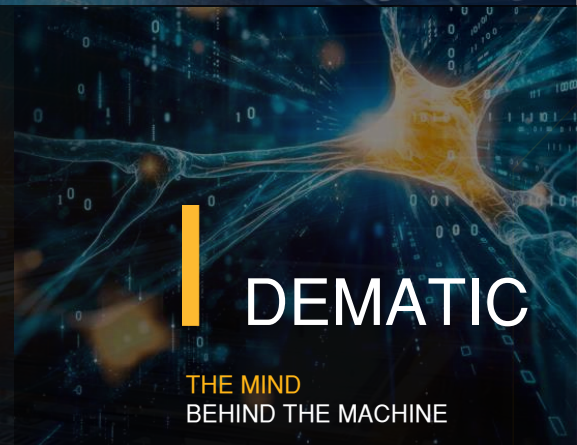




# Verso magazzini intelligenti: il ruolo strategico dell'integratore nell'era dell'Intelligenza Artificiale

**Giugno 2026**

*Mauro Corona – Dir. Commerciale*



**il ruolo strategico dell'integratore**

**DEMATIC**

**THE MIND BEHIND THE MACHINE**

DEMATIC | THE MIND BEHIND THE MACHINE

**DEMATIC**



We start with **you**

### Competenza umana

Le conoscenze e l'esperienza di migliaia di ingegneri, progettisti, analisti e specialisti, sviluppate lavorando nei magazzini più complessi e diversificati per applicazione e mercato.



### Software e intelligenza artificiale

Tecnologie all'avanguardia che collegano i sistemi, anticipano i problemi e aiutano le operazioni ad adattarsi in tempo reale.

Questo è ciò che intendiamo  
per:

### «THE MIND BEHIND THE MACHINE»

..la capacità di progettare soluzioni che non funzionano solo oggi, ma continuano a funzionare anche mentre il mercato e le attività dei clienti cambiano:

soluzioni che “pensano”, si adattano ed evolvono.



✓ Crescente diffusione di Indirect Sales Model (modello di vendita indiretta)

- Aumenta il numero di OEM tecnologici che scalano attraverso un **modello partner-led**, delegando l'integrazione a una rete di
- system integrator:



Il vendor → non vende direttamente al cliente finale  
→ ma tramite una rete di partner/integratori



- ✓ Crescente diffusione di «Indirect Sales Model» (modello di vendita indiretta)

<b><i>Tipo di Azienda</i></b>	<b>Esempi</b>	<b>Modello</b>
<b>Technology provider (indiretto)</b>	AutoStore	Partner-led
<b>System integrator (diretto)</b>	Dematic	End-to-end
<b>Approccio Ibrido</b>		Mix diretto + partner

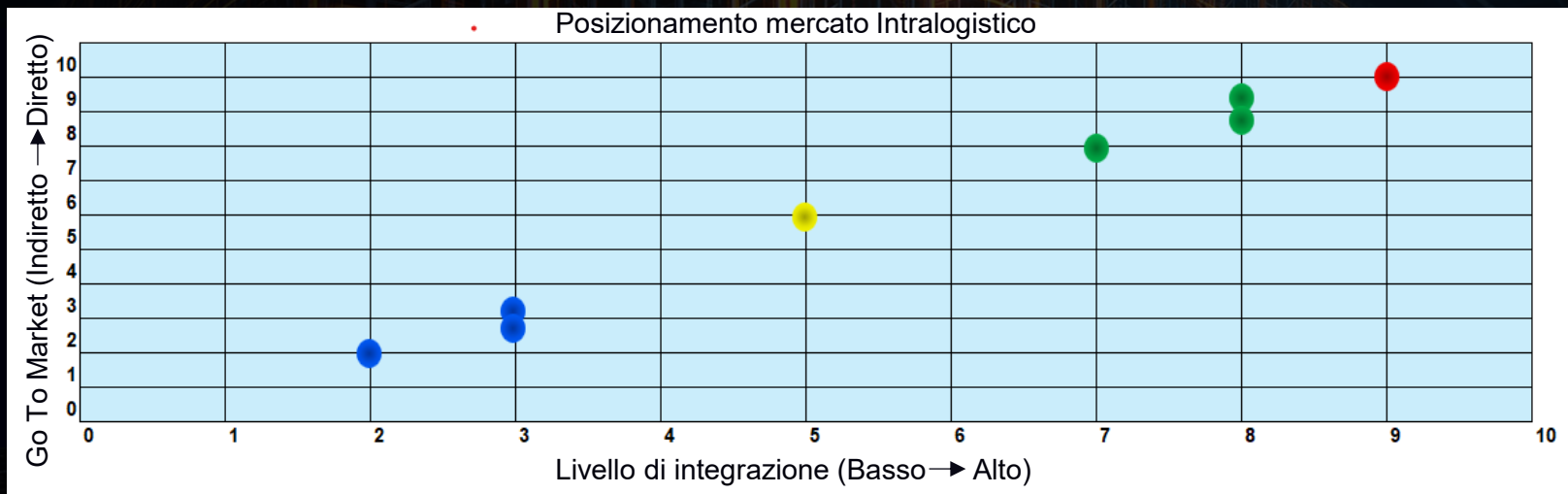


✓ Integrator-driven Vs Indirect Sales Model :

	Dematic	AutoStore-like
Modello	<b>Integrator-driven</b>	<b>Partner-led</b>
Vendita	Diretta	Indiretta
Relazione cliente finale	Dematic	Integratore
Ruolo	General contractor	Technology OEM
Rischio progetto	Alto (in capo a Dematic)	Basso
Controllo soluzione	Completo	Limitato



## ✓ Posizionamento Integratore Vs OEM Tecnologici





- ● OEM / Platform players → AutoStore, Hai
- ● Hybrid
- ● Full Integrators
- ● DEMATIC



## ✓ Aumenta in numero di tecnologie disponibili per L'integratore

Cresce l'esigenza di un' «**INTEGRAZIONE AGNOSTICA**»  
un tipo di integrazione indipendente da specifici sistemi, tecnologie o fornitori.

È un modo di collegare sistemi/software che non dipende da:

-  una marca specifica
-  un tipo di hardware
-  una piattaforma proprietaria



### Caratteristiche principali

Neutralità tecnologica: funziona con sistemi diversi

Flessibilità: puoi aggiungere o sostituire componenti senza rifare tutto

Interoperabilità: permette a soluzioni eterogenee di comunicare tra loro

Scalabilità futura: evita il “vendor lock-in” (cioè essere bloccati con un unico fornitore)



## ✓ «perché mi serve l'Integrazione agnostica»

Un'integrazione agnostica permette al software di orchestrazione di lavorare con:

- Robot diversi
- WMS diversi
- Sistemi legacy



👉 senza dover sviluppare integrazioni dedicate per ciascuno

È come un adattatore universale:  
invece di avere una presa diversa per ogni dispositivo, hai un sistema che funziona con tutte.



## ✓ Benefici dell'Integrazione agnostica

- ✓ Maggiore flessibilità progettuale
- ✓ Riduzione del time-to-market
- ✓ Facilità di integrazione con nuove tecnologie
- ✓ Minore dipendenza da vendor specifici
- ✓ Scalabilità e upgrade più semplici



In un contesto di portfolio altamente eterogeneo, la capacità di integrare attraverso interfacce agnostiche è un elemento critico per garantire efficienza, flessibilità e competitività nel lungo periodo.



## ✓ Dall'integrazione alla "orchestrazione intelligente"

Un integratore tradizionale si limita a collegare soluzioni di terze parti (robot, Amr, sorter, ect).

**Un integratore evoluto** deve:

- 🕒 Selezionare le migliori tecnologie disponibili (best-in-class)
- 🕒 Garantire interoperabilità reale tra sistemi eterogenei
- 🕒 Creare logiche di coordinamento avanzate sopra le singole tecnologie

👉 Non è la singola tecnologia a creare valore, ma l'armonia del sistema complessivo.



## ✓ Valorizzare le tecnologie di terzi

Integrare tecnologie di terzi non deve essere visto come un limite, ma come una leva strategica:

### Vantaggi:

- ✓ Accesso rapido all'innovazione (robotica, AI, visione, AMR, ecc.)
- ✓ Riduzione del time-to-market
- ✓ Possibilità di offrire soluzioni più flessibili e scalabili

👉 **L'integratore deve "astrarre" la complessità** delle tecnologie e renderle fruibili come parte di un sistema unico.

Standardizzazione delle interfacce

Layer software unificanti

Architetture modulari



## ✓ Creare valore nel “collegamento” tra tecnologie

Il vero salto qualitativo è nella capacità di valorizzare il collegamento tra tecnologie:

Esempi :

- Coordinamento tra AMR e sistemi conveyor tradizionali
- Sincronizzazione tra picking manuale e automatizzato
- Ottimizzazione integrata tra storage e spedizione



👉 Il valore non è nel Robot, nel Sistema di stoccaggio, nel SW

👉 Ma nella sinergia tra tutti questi elementi

## ✓ Data & AI come acceleratori

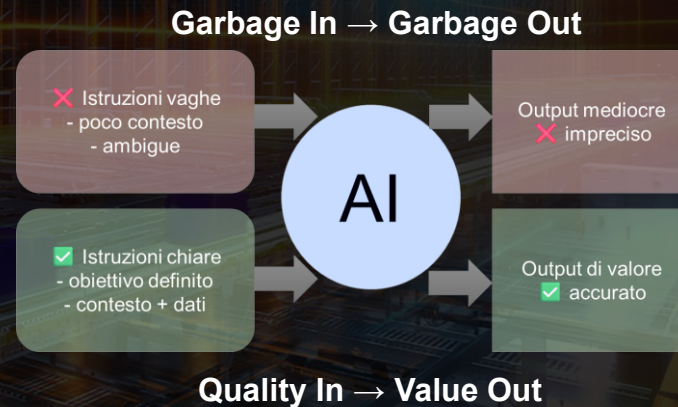
Un integratore avanzato sfrutta i dati generati dalle tecnologie integrate:

- Monitoraggio performance end-to-end
- Machine learning per ottimizzazione continua
- Simulazione e digital twin

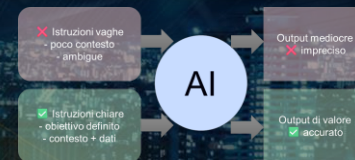
Questo permette:

- Miglioramento continuo
- Manutenzione predittiva
- Adattamento dinamico dei flussi

👉 La piattaforma diventa “intelligente”.



## ✓ “Dall’ AI generalista all’AI industriale:



### ➤ AI generalista basata ad es. su testo

Modelli linguistici apprendono da testi e codice, supportando creazione contenuti e sintesi informazioni.

### ➤ AI industriale basata su dati operativi

Utilizza dati da sensori e sistemi industriali per rilevare pattern e ottimizzare processi reali.

### ➔ **Modelli Industrial Foundation**

Integrazione di dati eterogenei tra aziende per scalare benefici AI su produzione e supply chain.

### ➔ **Vantaggi competitivi concreti**

AI industriale trasforma dati operativi in raccomandazioni, previsioni e azioni automatiche efficaci.

## ✓ “Integrazione orizzontale:

tra partner complementari, che mettono a sistema competenze specialistiche per offrire soluzioni intralogistiche end-to-end.”



“Più aziende integrano le proprie competenze distintive, creando sinergie che permettono di progettare e realizzare soluzioni intralogistiche più complete, efficienti e performanti rispetto a quanto possibile singolarmente.”



### Kion Group Ag e Siemens Ag siglano una partnership per plasmare le supply chain del futuro

Publicato il 15/04/2025 alle 10:39  
S&P Capital IQ - Tradotto da MarketScreener (i) - Visualizza Grafico

KION GROUP AG e Siemens AG hanno stretto una partnership strategica per digitalizzare i complessi processi intralogistici. L'obiettivo è rendere le operazioni più prevedibili e flessibili, migliorando al contempo produttività e resilienza. La collaborazione si concentra sui magazzini intelligenti, dove il mondo digitale e quello fisico convergono.

Telecamere e sensori in loco acquisiscono enormi quantità di dati, analizzati dall'intelligenza artificiale (IA). Questi dati costituiscono la base di un gemello digitale (digital twin) per singole macchine, interi sistemi e magazzini completi, consentendo simulazioni di processo end-to-end. Ciò significa che le aziende logistiche possono testare virtualmente come le modifiche al layout di magazzino influenzino il rendimento complessivo.

Nell'ambito della partnership, KION GROUP AG sarà la prima azienda in Europa a utilizzare il nuovo software Digital Twin Composer di Siemens AG. La soluzione consente di simulare più processi in parallelo e in tempo reale, sbloccando un livello di efficienza e flessibilità precedentemente irraggiungibile.

### Dematic and GreyOrange announce strategic AI partnership for warehouse orchestration

NEWS SOURCE



In a move to redefine warehouse intelligence, Dematic has partnered with AI specialist GreyOrange to create a more "execution-aware" supply chain. The integration of the GreyMatter platform will enable seamless coordination between autonomous mobile robots (AMRs) and human workers, extending orchestration from the warehouse floor to the retail storefront.

Analisi Tech

## A Francoforte corre Kion dopo l'accordo con Nvidia per i magazzini "intelligenti"

Collaborazione con il colosso americano dei chip e con Accenture per ottimizzare le operazioni di magazzino utilizzando l'intelligenza artificiale e le tecnologie di simulazione

di Giuliana Licini

7 gennaio 2025

## ✓ Il ruolo centrale del SW proprietario

Il vero differenziatore di un integratore moderno come Dematic è sempre più il software:

- ✓ Controllo in tempo reale dei flussi
- ✓ Ottimizzazione dei processi
- ✓ Orchestrazione multi-tecnologia

👉 È qui che si crea valore:

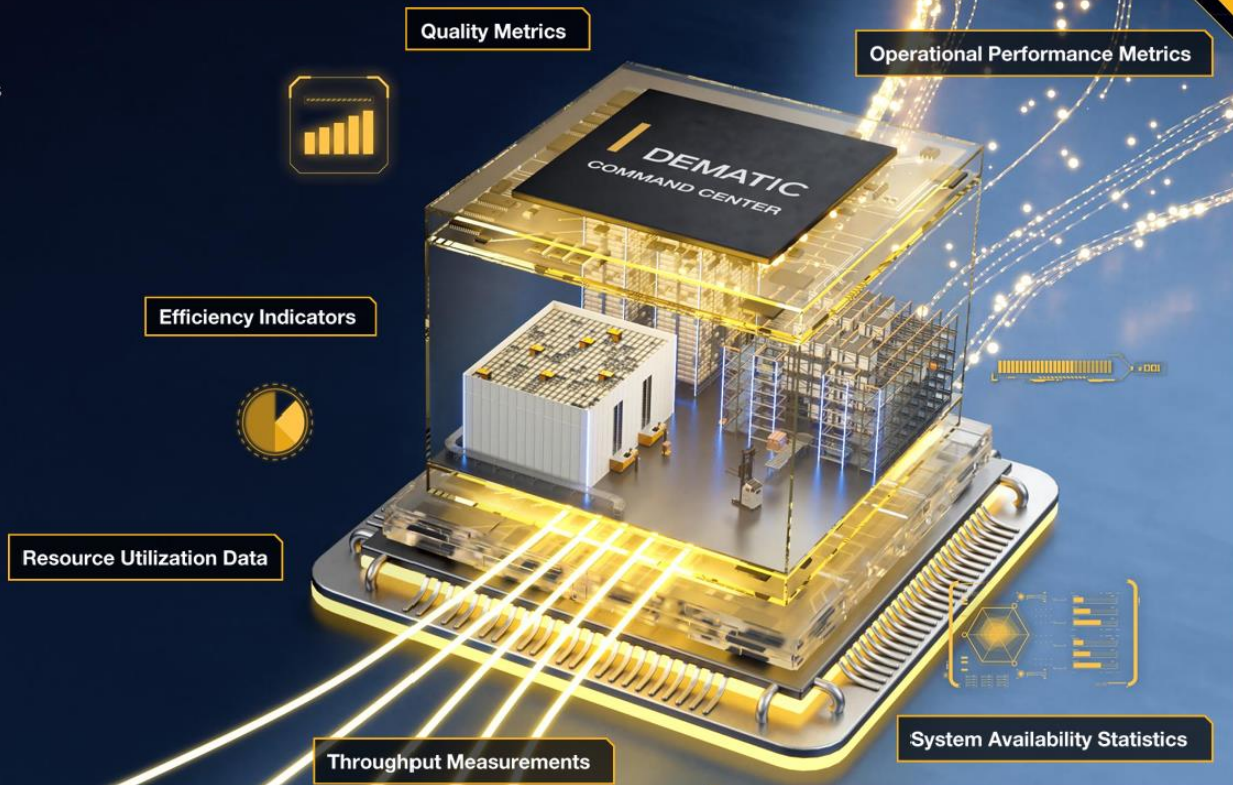
- ✓ Coordinamento tra macchine diverse
- ✓ Adattamento dinamico ai cambiamenti operativi

➤ Il software diventa il **“collante intelligente”** che collega tecnologie di terzi e asset proprietari.



## COMMAND CENTER

The key value of **Command Center** is its data ingestion pipeline, which provides a comprehensive view of the warehouse. By centralizing operational data—like equipment performance, material flow, and inventory management—it delivers visibility dashboards with a robust set of metrics, including:







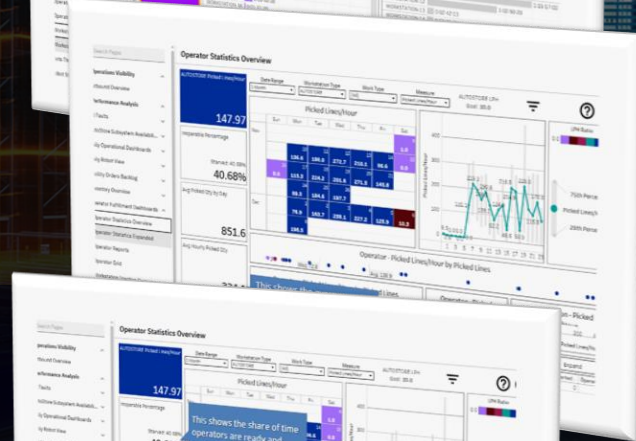
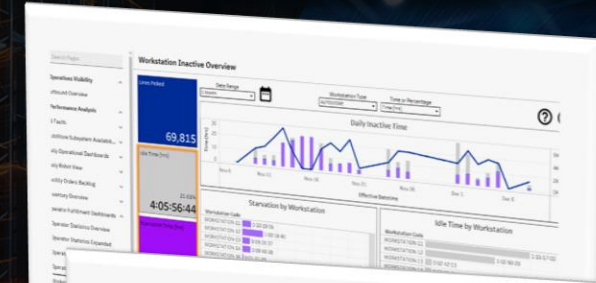
## DEMATIC COMMAND CENTER

Delivering Next-Gen  
Operational Intelligence.



DEMATIC

- Piattaforma integrata di supporto decisionale
- Monitoraggio e analisi quasi in tempo reale
- Dati di magazzino completi
- Consente decisioni e azioni basate sui dati con previsioni AI
- Soluzione centralizzata con dashboard unificate – le analisi sono integrate direttamente nella piattaforma dati core
- Risolvere le sfide operative e ottimizzare le performance in tempo reale



## ✓ Innovazione del portfolio prodotti



Un integratore non può limitarsi a integrare: deve anche alimentare e innovare il proprio portfolio:

a) *Sviluppando moduli proprietari*

- Soluzioni standardizzate ma configurabili (building block replicabili)

b) *Industrializzando le integrazioni*

- Trasformare progetti custom in soluzioni scalabili

c) *Creando sinergie tra prodotti*

- Ecosistemi modulari (plug & play)

👉 L'obiettivo è passare da: Progetti su misura → a → piattaforme di soluzioni



# Dematic Multishuttle FD System



## ✓ Conclusioni:

Un integratore come Dematic deve oggi:

- ✓ Integrare tecnologie di terzi in modo efficiente
- ✓ Astrarre la complessità attraverso software proprietario
- ✓ Creare valore nel collegamento tra sistemi
- ✓ Innovare continuamente il proprio portfolio
- ✓ Evolvere verso un modello di piattaforma

👉 il vero vantaggio competitivo non è nella tecnologia, ma nella capacità di far dialogare e evolvere un intero ecosistema logistico.





**KION**  
GROUP

## Industrial Trucks and Services



European **N.1** + Global **N.2**  
in industrial trucks and services



Corporate Services

## Supply Chain Solutions



**DEMATIC**

Global **N.1**  
in supply chain solutions



€ **11,7** Miliardi (order intake)



€ **11,3** Miliardi (fatturato)    EBIT € **500,9** milioni



≈ **42.000** dipendenti altamente qualificati



≈ **100** Paesi in cui il Gruppo Kion è presente.

(\*) Source: KION Group key figures 2025



€ **3,59** Miliardi (order intake)



€ **3,07** Miliardi (fatturato)

EBIT € **183,2** milioni



≈ **10.250** dipendenti altamente qualificati



≈ **35** Paesi in cui DEMATIC è presente.

The image features a background of numerous 3D question marks. Most are dark grey, but one in the center is bright yellow. The word 'DEMATIC' is written in white, bold, uppercase letters in the top left corner. A vertical yellow bar is on the far left edge.

# DEMATIC

*Grazie per l'Attenzione*