

Outsourcing della logistica e dei trasporti come leva competitiva
Milano, 16 aprile 2019



Outsourcing logistico: il ruolo dell'appaltatore



ManHandWork



Marco Covarelli

Amministratore Unico

ManHandWork



16 aprile 2019

1

Outsourcing della logistica e dei trasporti come leva competitiva

appaltatore

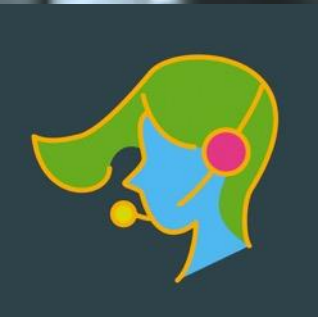
nel linguaggio comune

“la cooperativa”

(Consorzio, SRL, ecc..)

Il rapporto tra Appaltatore e Committente
è un rapporto di impresa

Contratto di impresa
(art. 1655 c.c.)





Cosa fa l'Appaltatore

OUTSOURCING

- “Fondamenta” dell'outsourcing
- È il magazzino
- Ultimo anello della Supply Chain

Cliente finale

Chi utilizza l'Appaltatore

OUTSOURCING



Logistica in Italia **110 miliardi** di Euro


68% IN HOUSE ► APPALTATORI

32% OUTSOURCING ► Provider Logistici
di cui **78%** ► APPALTATORI

92% di tutte le attività logistiche
in Italia sono gestite da APPALTATORI

Come si utilizza l'Appaltatore

OUTSOURCING



NO! Fornitura di semplice manodopera

SI! Fornitura di manodopera genuina e lecita basata su
Contratto di Impresa

- Gestione a proprio rischio
- Organizzazione e mezzi necessari
- Autonomia e direzione organizzativa
- Apporto “specializzato” da parte dell'Appaltatore e delle prestazioni dei suoi lavoratori



Il committente non deve:

È casa mia e qui comando io!

NO

- Ingerenza nell'organizzazione del servizio
- Verifica e controllo diretto
- I lavoratori dell'Appaltatore non devono sostituire in alcun modo i dipendenti del Committente
- Il Committente non deve dare disposizioni direttamente ai lavoratori dell'Appaltatore ma esclusivamente ai preposti
- Non deve decidere il numero dei lavoratori da utilizzare
- Non deve decidere l'orario, straordinari, ferie, eccetera



Problematiche:

- Molteplicità di appalti “illeciti”
- Diffusa illegalità
- Situazione sindacale “complessa”

È il Far West?





Ruolo del Committente

OUTSOURCING

Il costo del lavoro è certo e uguale per TUTTI

Facilmente controllabile e verificabile

Committente  responsabile in solido

paga lui

(Decreto Biagi)

Abrogata preventiva escussione  Committente

paga subito

(DI 25/17 del 17 marzo 2017)

NO! Corsa al ribasso

16 aprile 2019



L'Appaltatore, luoghi comuni e rischi

OUTSOURCING

*Uso la cooperativa
perché costa meno*

NO!

Sbagliato e pericoloso, molto pericoloso



SI! Competenza e Flessibilità

Ruolo dell'Appaltatore:



risorsa umana

- Formazione
- Crescita continua e sostenibile (valorizzazione del personale)
- Cambiamento culturale nelle risorse a tutti i livelli
- Incentivi produttivi
- Correttezza e puntualità, sempre

***Non più “braccia”
ma lavoro continuo sul personale***

Ruolo dell'Appaltatore: approccio verso il cliente

- Totale predisposizione alla collaborazione
- Parlare lo stesso linguaggio
- Confronto continuo con il cliente per migliorare
- Predisposizione all'innovazione

*Lavorando insieme condividiamo
efficienza e produttività*





Ruolo dell'Appaltatore:

OUTSOURCING

Il suo "mestiere"

Analisi continua Ridefinire l'appalto

- Maggiore produttività, economica e qualitativa
- Fare squadra
- Presidio dell'appalto
- Contratti di lavoro adeguati
- Turni di lavoro
- Sinergie interne

Il "mestiere" dell'appaltatore: Competenza e Flessibilità





- **Verifica documentale**
- Struttura, capacità operative, know how, esperienza, affidabilità, dislocazione territoriale, ecc.

**“Intuitus personae”,
mi fido di te, rapporto fiduciario**

- Compagine sociale stabile nel tempo
- Storia e referenze degli amministratori

Quotazioni in linea con il costo del lavoro



Grazie

www.mhwsrl.it

info@mhwsrl.it



Man Hand Work