



**IL MIGLIOR PARTNER
DI LOGISTICA INTEGRATA
DAL 1974**

LOGISTICA IN OUTSOURCING: GLI ERRORI ASSOLUTAMENTE DA EVITARE
Outsourcing della logistica e dei trasporti come leva competitiva – Milano, 16 aprile 2019



PRESENTAZIONE

IDENTITA'

Due Torri Spa è un'azienda storica di Bologna, che opera dal 1974 nel business della **logistica integrata**.

Siamo altamente specializzati nella gestione di tutte le attività e i processi di magazzino, nel controllo dei flussi di distribuzione e nella progettazione dei servizi logistici personalizzati e su misura.



1974



Oggi

I NUMERI DI DUE TORRI



LOCATIONS:

- 2 a Minerbio (BO).
- 5 a Bologna Interporto
- 1 a Verona Quadrante Europa



ADDETTI:

Oltre 200 persone



MAGAZZINI:

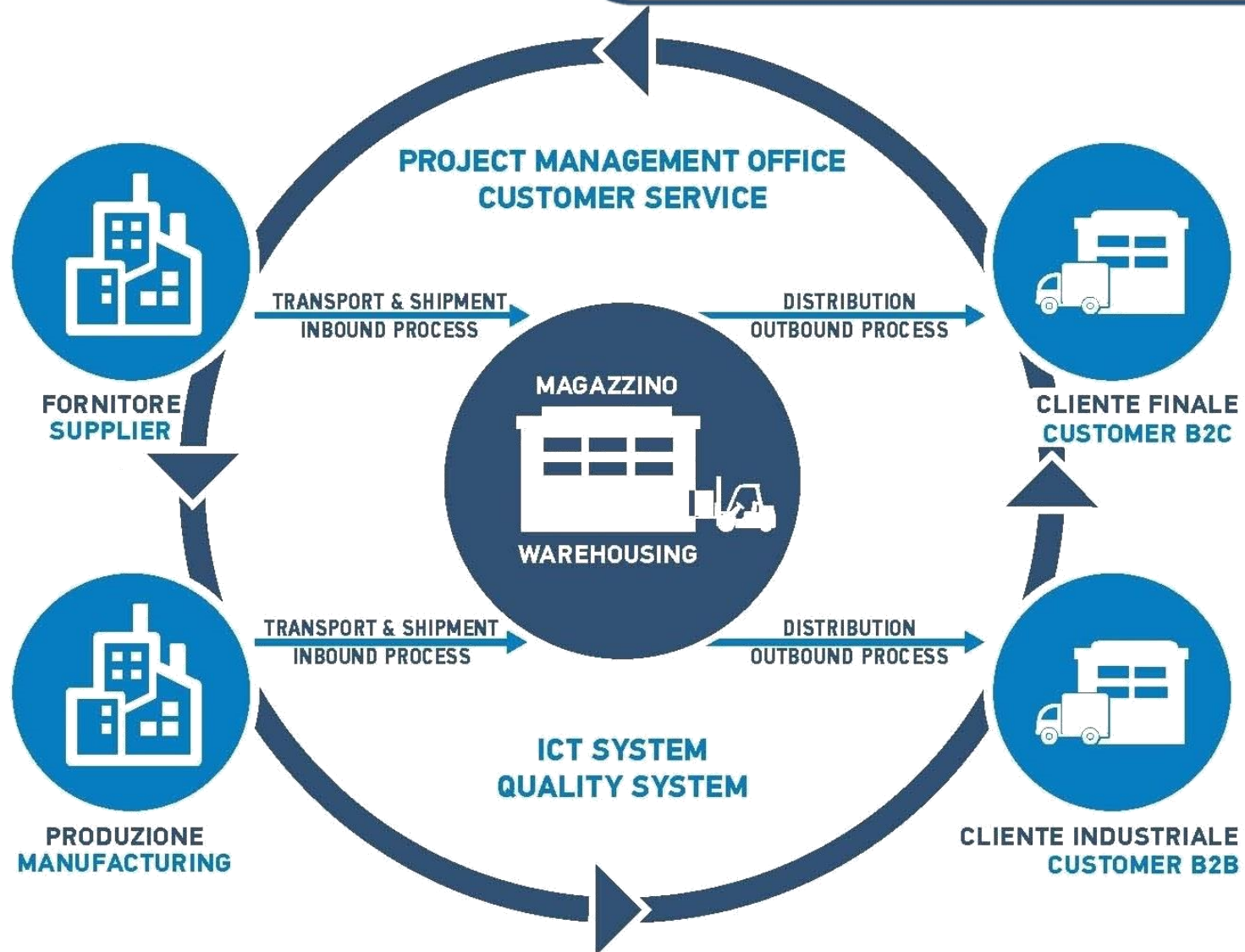
- oltre 50.000 mq complessivi, di cui:
- 8.000 mq a temperatura controllata 8° - 25°
 - Celle frigo 2° - 8° e 4° - 15°



SPECIALIZZAZIONI:

4PL Service Provider

DUE TORRI - 4PL SERVICE PROVIDER



OUTSOURCING LOGISTICO: GLI ERRORI

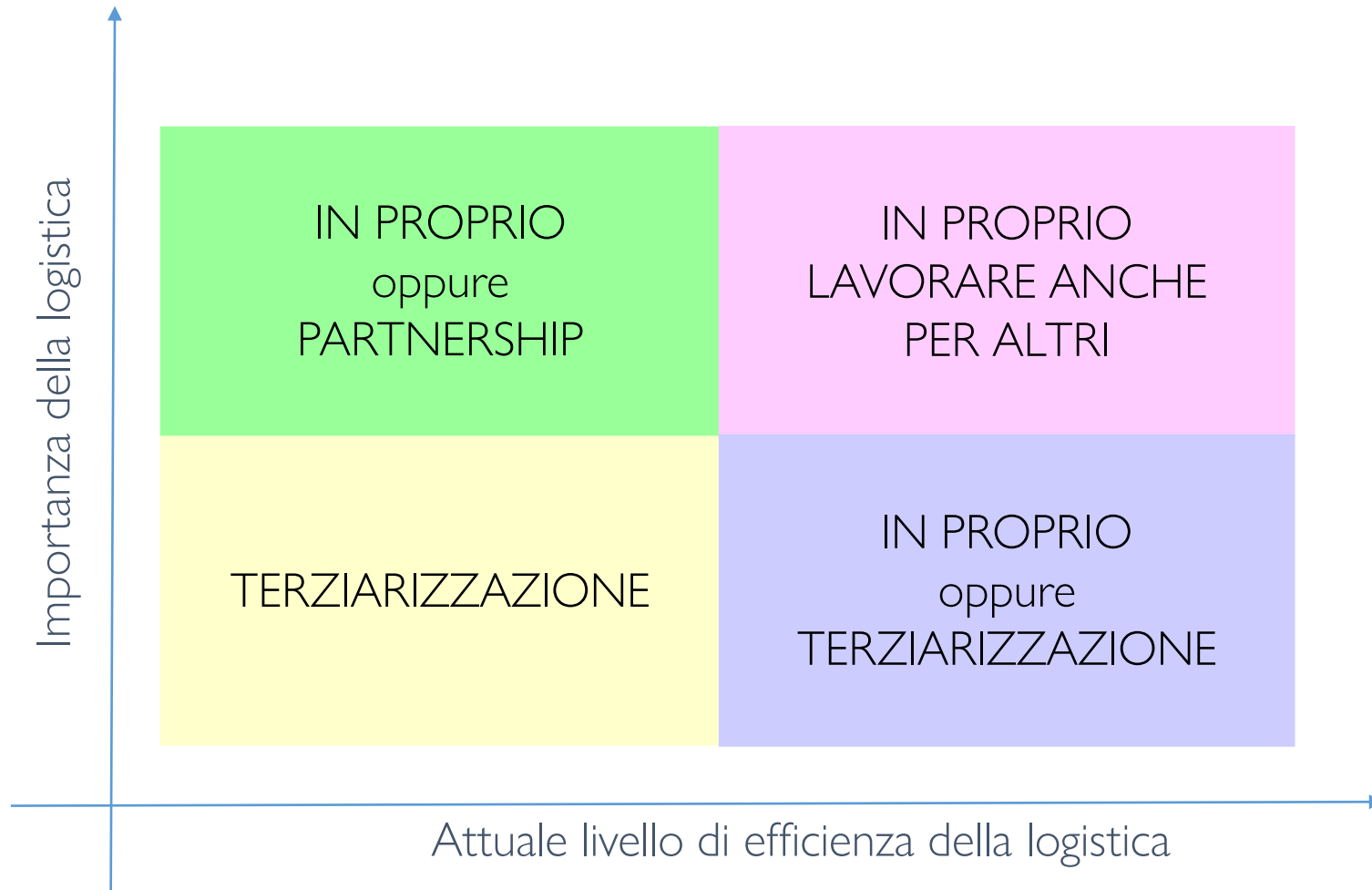
1 – Valutazione e analisi strategica

2 – Criteri di scelta e caratteristiche del provider

3 – Mancata condivisione reciproca

4 – Misurazione della logistica

1 – VALUTAZIONE DEL CONTESTO



VANTAGGI

STRATEGICI

- Focalizzazione sul *core business*
- Apporto di know-how specialistico

FINANZIARI

- Eliminazione investimenti

ECONOMICI

- Riduzione dei costi operativi
- Variabilizzazione dei costi
- Certezza dei costi

OPERATIVI

- Miglioramento degli standard di qualità e di servizio
- Aumento della flessibilità operativa
- Progettualità

RISCHI

CONTROLLO

- Perdita di controllo

PROGETTAZIONE

- Selezione di un partner non adeguato
- Contratti non «ritagliati» sulle esigenze specifiche
- Mancata riprogettazione dei processi

GESTIONE

- Difficoltà di interfacciamento con l'operatore logistico
- Difficoltà di roll back

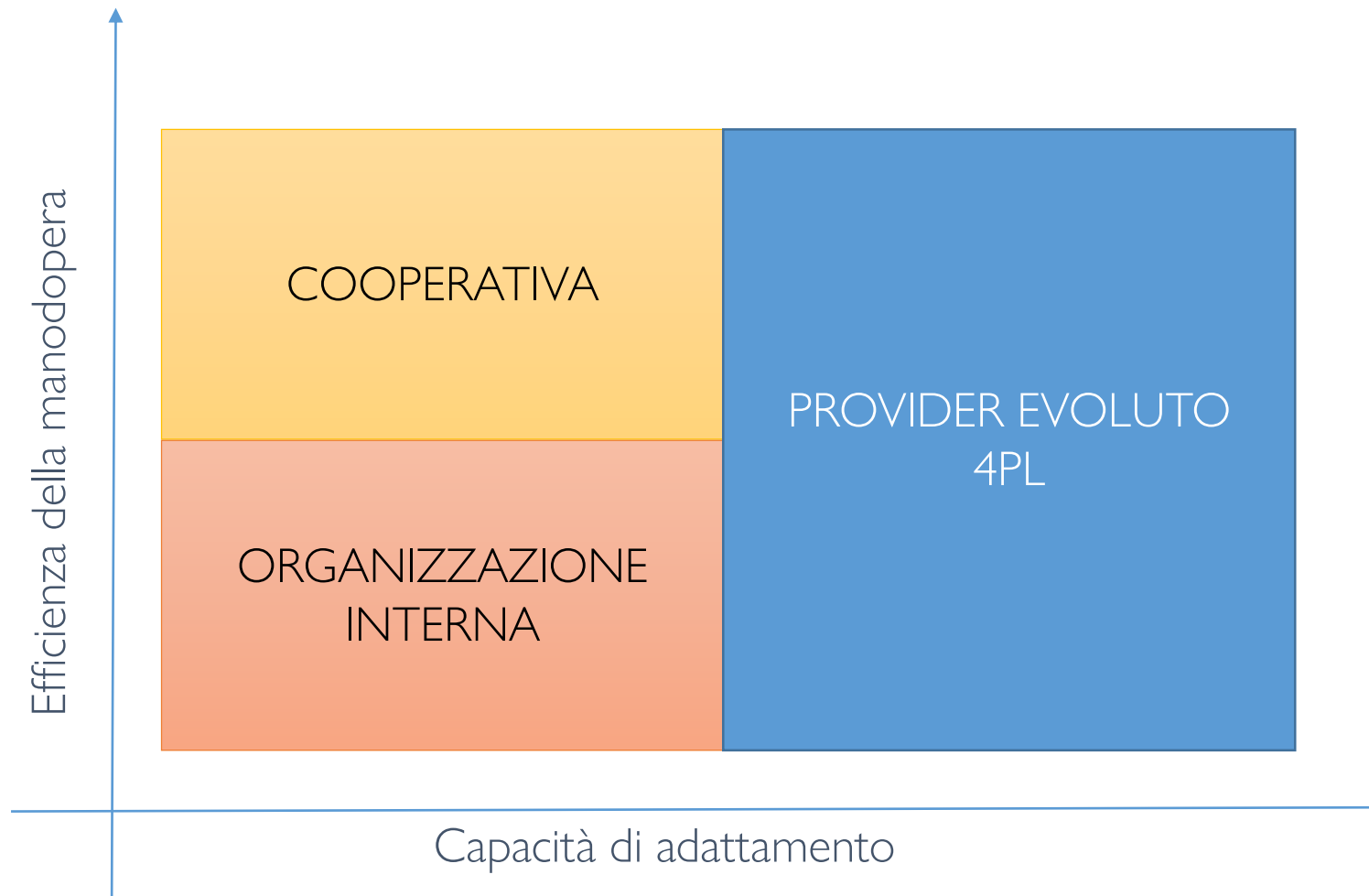
1 – Valutazione e analisi strategica

2 – Criteri di scelta e caratteristiche del provider

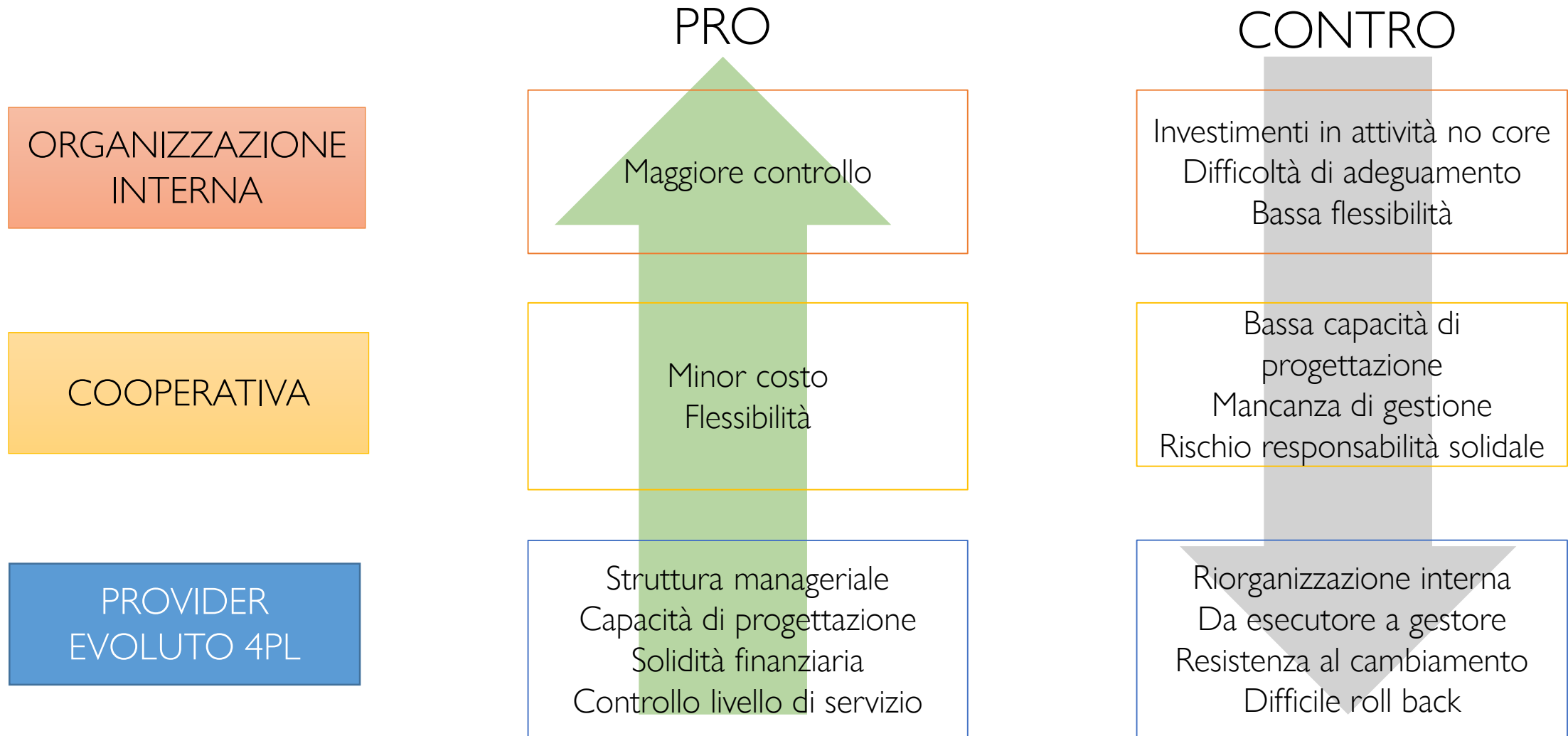
3 – Mancata condivisione reciproca

4 – Misurazione della logistica

2 – CRITERI DI SCELTA



2 – CRITERI DI SCELTA



2 – CARATTERISTICHE DEL PROVIDER



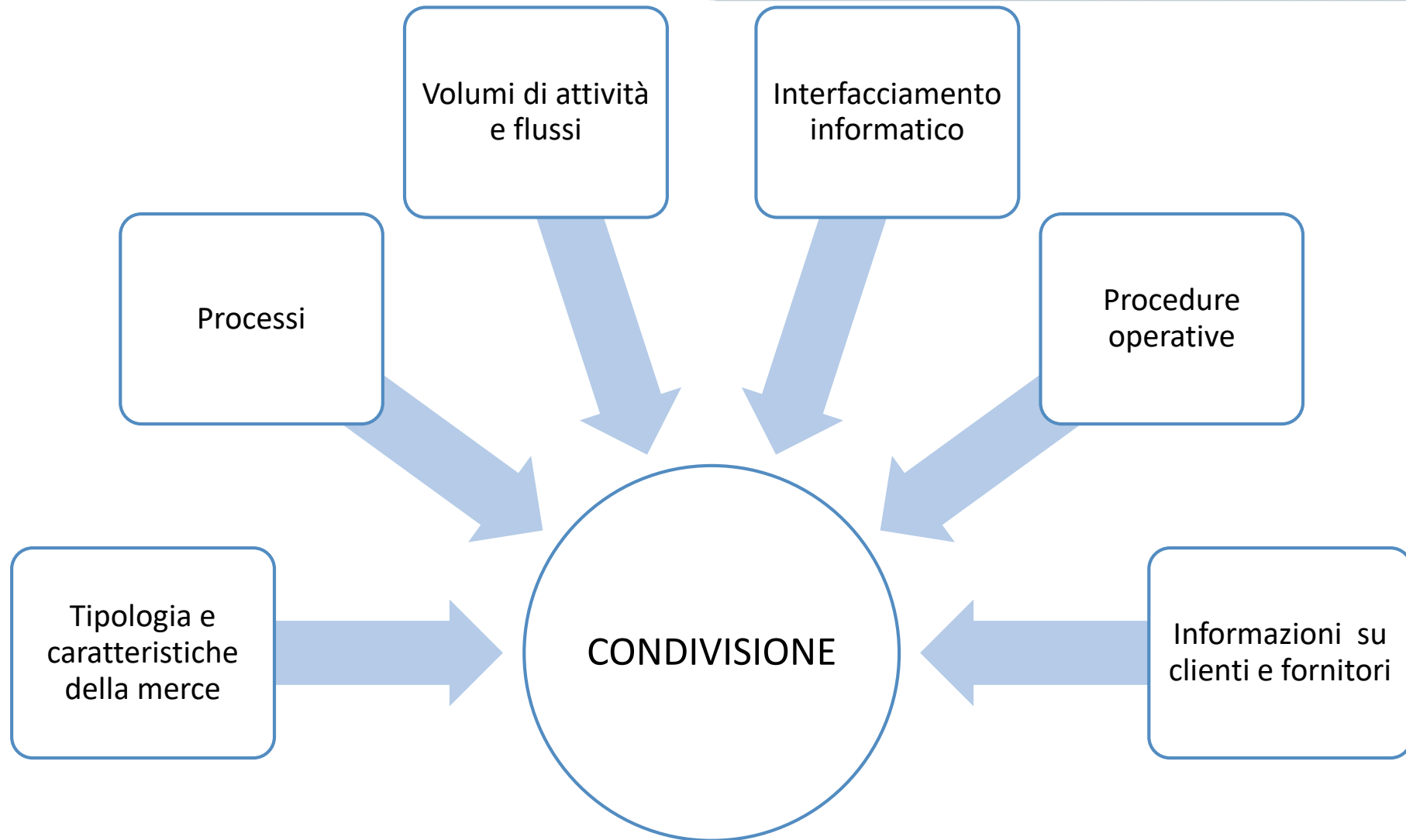
1 – Valutazione e analisi strategica

2 – Criteri di scelta e caratteristiche del provider

3 – Mancata condivisione reciproca

4 – Misurazione della logistica

3 – CONDIVISIONE RECIPROCA



1 – Valutazione e analisi strategica

2 – Criteri di scelta e caratteristiche del provider

3 – Mancata condivisione reciproca

4 – Misurazione della logistica

4 - MISURAZIONE

Per guidare l'attività insieme al Provider Logistico scelto, è importante definire un cruscotto di monitoraggio degli obiettivi dei livelli di servizio.

PRECISIONE DEL PRELIEVO

- $Precisione = \frac{\text{righe evase correttamente}}{\text{righe totali}} \times 100$

PUNTUALITA' DEL PRELIEVO

- $Puntualità = \frac{\text{righe prelevate puntuali}}{\text{righe totali}} \times 100$

PRECISIONE DELLA SPEDIZIONE

- $Precisione = \frac{\text{ordini spediti correttamente}}{\text{ordini totali}} \times 100$

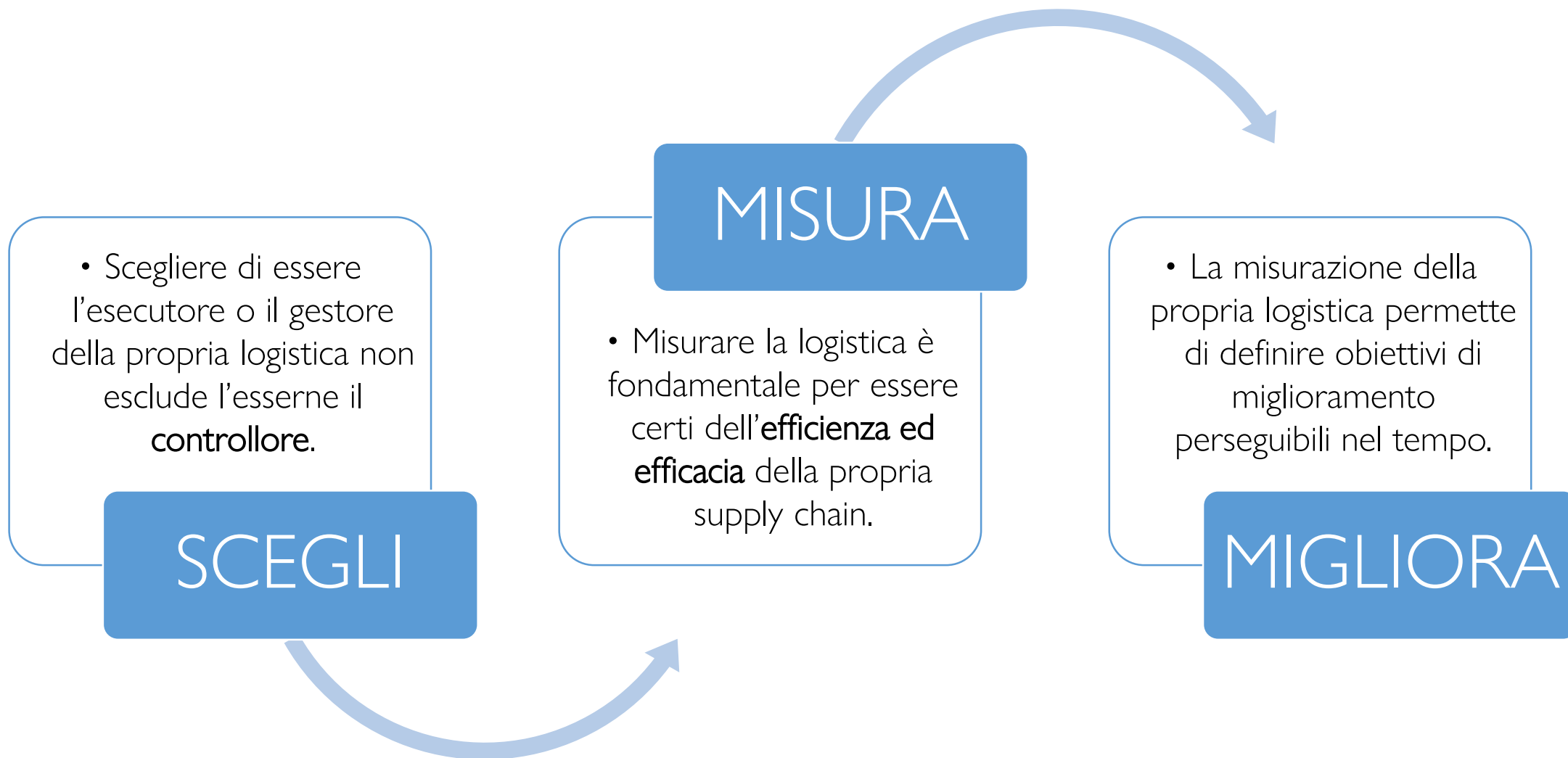
PUNTUALITA' DELLA SPEDIZIONE

- $Puntualità = \frac{\text{spedizioni on time}}{\text{spedizioni totali}} \times 100$

TEMPI DI RISPOSTA

- *La media del tempo impiegato per rispondere a una richiesta.*

CONCLUSIONE





www.duetorrispa.com

051-6619011

info@duetorrispa.com

Via Maceri Superiore 16/A
40061 Minerbio (BO) Italy

Interporto Bologna
Blocchi 5.3 – 8.2 – 9.2
Interporto Quadrante Europa - Verona
Centro Spedizionieri – Magazzino 3

