
SOSTENERE LA CONTINUITA' OPERATIVA E COMPETITIVITA' RICORRENDO ALL'OUTSOURCING DEL MAGAZZINO E DEI TRASPORTI

LA CONTINUITÀ AZIENDALE GARANTITA
MEDIANTE L'E-COMMERCE E LA GESTIONE DELLE
MISURE DI CONTENIMENTO DEL COVID
11 GIUGNO 2020

AVV. GRAZIA TORRENTE

SITO: WWW.TORRENTEVIGNONE.COM

E-MAIL : GT@TORRENTEVIGNONE.COM

IL RUOLO DELLA LOGISTICA NELL'E-COMMERCE

- Perché la logistica e le spedizioni sono alla base di un e-commerce di successo?
 - La soddisfazione del cliente è in grande misura dai fattori legati alla disponibilità del bene e alle qualità, puntualità e velocità di consegna. Cosa si intende per puntualità? Filosofia «under promise»
 - Elementi da considerare attentamente dal punto di vista dei costi (perché loro stessi maggior voce di costo) Se logistica efficiente, si ottiene un contenimento

LE PARTICOLARITA' DEL CONTRATTO DI LOGISTICA IN PRESENZA DI E-COMMERCE

CARATTERISTICHE DEL FORNITORE LOGISTICO E DEI SERVIZI DA SVOLGERE

- Magazzino dedicato al canale e-commerce con percorsi brevi, personale specializzato
- Strutture di stoccaggio flessibili per velocizzare la preparazione degli ordini
- Tecnologie di prelievo avanzate per evitare errori
- Inventario rotativo per non bloccare le spedizioni e avere giacenze sotto controllo
- Selezione di trasportatori espressi nazionali ed internazionali

LE PARTICOLARITA' DEL CONTRATTO DI LOGISTICA IN PRESENZA DI E-COMMERCE

- Servizio di customer service inbound per gestire le problematiche inerenti le spedizioni con i clienti dei committenti
- Servizio di invio di sms e email per avviso di consegna
- Imballaggi particolari (es. imballi personalizzati,)

LE PARTICOLARITA' DEL CONTRATTO DI LOGISTICA IN PRESENZA DI E-COMMERCE

PROBLEMATICHE PRINCIPALI DA AFFRONTARE

VARIAZIONI DELL'ANDAMENTO ATTIVITA'

RESI

EXPORT

DOGANA: Gestione dichiarazioni import/export e gestione doganale

LE PARTICOLARITA' DEL CONTRATTO DI LOGISTICA IN PRESENZA DI E-COMMERCE

CONSEGUENZE SUL CONTRATTO DI LOGISTICA

- Oggetto del contratto e Allegato descrizione
- KPI – Livelli di servizio (monitorare indici e ispezioni periodiche)
- Risoluzione del contratto (violazione di clausole specifiche)

GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE!

AVV. GRAZIA TORRENTE

**TORRENTEVIGNONE STUDIO LEGALE
INTERNAZIONALE**

**SITO: WWW.TORRENTEVIGNONE.COM
E-MAIL : GT@TORRENTEVIGNONE.COM**